



Política de protección de datos personales de las sociedades de Options

Options está especializada en el alquiler de material para recepciones, la puesta en escena del servicio de mesa y la decoración. Options ofrece alquiler de vajilla, mantelería, mobiliario para eventos y material de cocina.

Options implanta un procedimiento de conformidad de sus sistemas y prácticas con las disposiciones del Reglamento Europeo de Protección de Datos —n.º 2016/679— (RGPD) y de la Ley n.º 2018-493 de 20 de junio de 2018 «relativa a la protección de los datos personales».

La presente política de datos personales tiene por objeto describir los principios operativos adoptados por las sociedades de Options a fin de respetar el Reglamento y proteger la privacidad de las personas físicas cuyos datos son tratados.

Asimismo, define el marco general de los tratamientos de datos personales efectuados en el seno de Options y, en este sentido, tiene por objeto proporcionar a las personas afectadas las informaciones necesarias para el pleno respeto de la normativa en vigor.

1. ¿Cómo se recogen los datos?

Options recoge datos a través de sus actividades, algunos de los cuales permiten identificar o hacer identificables a las personas físicas.

1.1. El fundamento jurídico de la recogida

Options puede recoger datos de carácter personal apoyándose en las siguientes bases jurídicas:

- El consentimiento de la persona interesada
- La ejecución de un contrato
- El interés legítimo del responsable del tratamiento
- Una obligación legal de ejecución del tratamiento

1.2. Los métodos de recogida:

1.2.1. La recogida a través de formularios (sitios web)

La utilización, la compra o el alquiler de determinados productos o servicios implican la recopilación de datos personales relativos a los clientes potenciales, los clientes o los proveedores.

En este caso, los formularios precisan sistemáticamente la finalidad asociada a la recogida efectuada y la duración de la conservación de los datos. Cuando se trata de clientes o clientes potenciales, estos formularios remiten para más información al apartado «Protección de datos de carácter personal» de las Condiciones Generales de Alquiler/Venta y a la presente Política.

1.2.2. La recogida por medio de cookies

El término *cookies* se refiere al conjunto de marcadores que se dejan o se leen cuando se consulta un sitio web.

Las *cookies*, basadas en un fichero que puede almacenarse en el ordenador del usuario mientras este navega, tienen principalmente como objetivo simplificar la navegación por los sitios web y medir su eficacia.



Los sitios web de Options utilizan tres categorías de cookies:

- 1) Las cookies estrictamente necesarias para la prestación del servicio solicitado por el usuario. Sin ellas, el buen funcionamiento del sitio se vería alterado. Por ejemplo:
 - Identificadores de sesión
 - Autenticación del visitante
 - Cesta de compra
 - Personalización de la interfaz de usuario (selección de idioma o de presentación)
- 2) Las cookies de análisis de audiencia, que permiten a Options mejorar su servicio en línea gracias a diversas mediciones de la navegación de los internautas (número de visitantes, páginas leídas, duración media de las visitas, tecnologías utilizadas, etc.).
- 3) Las cookies de redes sociales, que permiten al internauta compartir páginas o informaciones en las plataformas de redes sociales.

Options deposita determinadas cookies directamente mientras se está navegando en uno de sus sitios. El usuario del sitio puede configurar la utilización de estas cookies directamente en el sitio web en todo momento.

Hay otras cookies que son depositadas por empresas externas a Options al objeto de recopilar datos sobre la navegación de los usuarios mientras estos navegan por diferentes sitios. Options trabaja con algunas de estas empresas. Para obtener más información al respecto, se invita a los usuarios a consultar las políticas de privacidad de estas empresas, por ejemplo:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Facebook
- LinkedIn
- Instagram
- ...

De conformidad con las recomendaciones de la Comisión Nacional de Informática y de las Libertades francesa (CNIL), la obtención del consentimiento se efectúa a través de un banner visible que aparece en el sitio web y que incluye las siguientes informaciones:

- las finalidades de las cookies utilizadas;
- la posibilidad de oponerse a estas cookies y de modificar los parámetros haciendo clic en un enlace que reza «saber más y configurar las cookies»
- el hecho de que continuar con la navegación supondrá el consentimiento con el depósito de cookies en su terminal.

1.2.3. La recogida por teléfono

Options presta determinados servicios por teléfono y, en estas ocasiones, puede recoger datos personales. Siempre que sea posible, este contacto telefónico se confirma mediante el envío de un correo electrónico permitiendo así a la persona interesada tener una constancia escrita de la conversación y la posibilidad de ejercer sus derechos en todo momento.

2. ¿Qué tipos de informaciones se recogen?

Algunas de las informaciones recogidas constituyen «datos de carácter personal», esto es, datos sobre las personas que permiten identificarlas.



De conformidad con la legislación vigente, Options ha adoptado el principio de minimización en la recogida y únicamente recopila los datos estrictamente necesarios para la consecución del objetivo que se persigue y sobre el que se ha informado a las personas físicas afectadas, concediéndoles plena capacidad para ejercer sus derechos.

Los datos personales que pueden solicitarse, en función de la naturaleza de los servicios prestados o de los productos suministrados, son los siguientes:

Principalmente:

- el nombre y los datos de contacto, incluidas las direcciones de correo electrónico y postal,
- los números de teléfono,

Asimismo, para determinados productos y servicios también se recogerán:

- datos sobre los equipos informáticos utilizados durante la navegación,
- los datos de conexión y de navegación (direcciones IP, registros),
- los datos bancarios (IBAN).

3. ¿Para qué sirven los datos recogidos?

3.1. Utilización de los datos recogidos

Options puede utilizar los datos personales que tiene en su posesión para:

- enviar informaciones comerciales relativas a sus productos, promociones u ofertas, así como otras informaciones sobre sus productos o servicios adaptadas a los intereses de las personas en cuestión;
- transmitir informaciones sobre productos y ofertas de terceros —clientes o socios comerciales de Options— en relación con la función y/o un interés que se haya identificado con respecto a la actividad de la persona en cuestión o de la organización a la que esta pertenece;
- gestionar las transacciones comerciales con sus clientes y proveedores (recepción de pedidos, entrega, facturación).

Estos datos de carácter personal serán utilizados por Options en el marco de sus actividades relativas a la promoción de sus propios productos y servicios. Estos solo se utilizan dentro de los estrictos límites establecidos por la legislación vigente.

3.2. Modalidades de envío de la información

Según los datos de contacto que se hayan recopilado, Options y sus socios podrán transmitir la información por los siguientes medios:

- Mensaje de texto enviado a una persona (SMS o MMS, notificación, correo electrónico y/o cualquier otra forma de mensaje electrónico);
- Mensaje a través de las redes sociales;
- Teléfono;
- Correo postal;
- *Banner* publicitario;
- Motor de búsqueda en Internet.

3.3. Objetivos de la recogida

La finalidad de la recogida se indica de manera sistemática cuando es Options quien la realiza directamente y se vuelve a mencionar en el momento de la transferencia de los



datos cuando es un tercero quien la ha efectuado.

Options puede utilizar los datos personales de un individuo principalmente con los siguientes objetivos:

- Registrarlo en sus sistemas de información y gestionar la prestación/entrega y la facturación de los servicios y productos ofrecidos por cualquiera de las sociedades de Options (incluido el tratamiento de todas las búsquedas o solicitudes de información sobre estas o sobre sus productos o servicios);
P. ej.: tramitación de pedidos o de una solicitud de presupuesto
- Respetar las obligaciones legales que ha contraído;
P. ej.: gestión del pedido
- El seguimiento, el análisis crítico y la mejora de su oferta de productos y servicios;
- Mantener sus registros administrativos internos (reclamaciones de clientes, fidelización, etc.);
- La prospección comercial;
- La interacción con los proveedores y el pago de facturas.

4. ¿Cómo y durante cuánto tiempo se almacenan los datos?

Las actividades de tratamiento se llevan a cabo respecto a los datos que constan en las bases de Options, aplicando estrictas normas de control de conformidad con los avances de la tecnología y las recomendaciones de la autoridad de control competente.

4.1. El almacenamiento de los datos de carácter personal

Options toma todas las precauciones necesarias para preservar la seguridad y la confidencialidad de los datos de carácter personal y, particularmente, para impedir que estos sean distorsionados, dañados o que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

Se tienen en cuenta las recomendaciones de la Comisión Nacional de Informática y de las Libertades francesa en la gestión de la seguridad para el conjunto Options.

4.2. El plazo de conservación y el archivo de los datos

El plazo de conservación depende de la actividad en cuestión, del tipo de contrato (cliente o cliente potencial) y de las prácticas del sector.

◆ Options conserva determinados documentos obligatorios (facturas, etc.) conforme al período legal de conservación.

◆ El plazo de conservación de los datos personales se fija por defecto en un período de 5 años para el conjunto de Options.

◆ Determinados datos se conservan durante un período inferior:

- Las cookies expiran trece meses después de su última actualización.
- Los datos de los clientes potenciales son suprimidos tras un período de 3 años sin obtener respuesta a ninguna de las invitaciones.
- Los CV de los candidatos se conservan durante un período de 2 años.

◆ El plazo va a veces ligado a la pertinencia o la necesidad del tratamiento: los datos de los clientes se conservan durante la vigencia de la relación comercial o los datos que figuran en los directorios se conservan mientras duran los mandatos de las personas de que se trate.



5. ¿Quiénes son los terceros que tienen acceso a los datos personales recogidos?

5.1. Dentro de Options

Options se compone de varias sociedades ubicadas en su mayoría en la Unión Europea (véase el Anexo), a las que pueden comunicárseles datos personales procedentes de otra de las filiales de Options, en el marco de su organización funcional.

La comercialización y la producción de determinados productos y servicios de Options, así como las compras, se realizan en algunos casos de manera transversal entre varias entidades de Options. El consiguiente uso compartido de recursos puede implicar el aprovechamiento de archivos entre diversas entidades en el contexto de una relación de subcontratación o de corresponsabilidad en el tratamiento.

5.2. Fuera de Options

Options puede transferir los datos personales que recoja a distintos terceros, como por ejemplo:

- prestatarios, subcontratistas y proveedores con el fin de prestar servicios por su cuenta (por ejemplo: servicios técnicos, entregas);
- otras empresas, instituciones financieras u organismos/servicios responsables de la aplicación de la legislación a efectos de la prevención o la detección de fraudes, cuando tal divulgación sea necesaria para salvaguardar los derechos de Options;
- en el caso de que así lo establezca la ley o previa solicitud formal por parte de una autoridad (principalmente en el marco de un procedimiento judicial), entidades públicas, paraestatales o privadas en el marco de una función de servicio público;

5.3. Los métodos de trabajo con terceros

En el caso de que los datos de carácter personal sean transmitidos a un tercero por el motivo que sea (por ejemplo: una prestación por parte de un subcontratista, prestaciones realizadas para un cliente...), Options aplica las condiciones definidas por la legislación vigente, especialmente en lo que respecta a informar sobre dicha transferencia a las personas afectadas.

Options vela por que existan unas cláusulas contractuales adecuadas entre Options y el tercero en cuestión que garanticen que este último:

- Utilice los datos personales exclusivamente con el objetivo que él mismo especifique y de conformidad con los objetivos definidos en el marco de la presente política, y
- haya adoptado las medidas de seguridad necesarias para evitar un tratamiento no autorizado o ilícito de los datos personales, una pérdida o una destrucción accidental de los mismos, o que estos sufran daños.

6. Obtención de datos personales de parte de terceros

Options puede recibir datos personales de parte de terceros (principalmente empresas de catering), como nombre, apellido(s), dirección particular, teléfono o código de acceso, con el fin de ejecutar un contrato de suministro de materiales.

Estos datos se utilizan para garantizar la entrega y la recogida de los equipos solicitados.



Los datos se incorporan al expediente en el momento de la elaboración del presupuesto y únicamente se utilizan en la medida necesaria para la realización de las operaciones. Solo los equipos de ventas de Options y las personas encargadas de efectuar las entregas pueden acceder a los mismos.

7. ¿A quién dirigirse para ejercer sus derechos?

Options ha adaptado su organización para satisfacer las exigencias del Reglamento Europeo de Protección de Datos y proporcionar a las personas toda la información sobre los datos personales recogidos sobre ellas y el tratamiento que se da a los mismos.

Toda solicitud relativa al ejercicio de sus derechos (acceso, oposición, limitación, rectificación, portabilidad, cancelación) debe enviarse a la dirección « contactRGPD@options.net ». Esta solicitud debe incluir un máximo de información para que pueda ser tratada en un plazo máximo de 30 días tras su recepción, de conformidad con las disposiciones del Reglamento.

Se le podrá pedir un justificante de identidad a fin de tratar su solicitud. Cualquier persona tiene la posibilidad de contactar directamente con la autoridad de control de su país.

8. ¿Se transfieren los datos fuera de la UE?

El único país fuera de las fronteras de la Unión Europea al que a día de hoy se pueden transmitir datos personales es Suiza.

En este sentido, Options velará por que el tratamiento se efectúe de conformidad con la presente política y quede enmarcado dentro de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea que permitirán garantizar un nivel de protección suficiente de la privacidad y los derechos fundamentales de las personas.

9. Contratación

En virtud de su política de contratación, Options recoge y almacena datos personales de posibles candidatos.

Options recaba las informaciones necesarias para la búsqueda de los perfiles que mejor se ajusten a los puestos vacantes, en el respeto de la ley y de los derechos y libertades de las personas. Options tiene prohibido transmitir a terceros el CV con los datos de contacto de una persona sin su consentimiento previo.

Los candidatos que deseen modificar o suprimir los datos personales que constan sobre ellos en nuestras bases de datos pueden en todo momento enviar un correo electrónico a service.social@options.net indicando en la línea del asunto «datos personales».

El candidato debe asegurarse de contar con el consentimiento de las personas citadas como referencia con vistas a ser contactadas por Options.

10. ¿Cómo se le informará de las actualizaciones de esta política?

Options puede verse obligada a modificar o actualizar la presente Política de protección de datos personales. Toda actualización será publicada en los lugares que se estimen